

## Leveringsvoorwaarden en algemene verkoopvoorwaarden EcoQueen B.V. / OK-Pestcontrol

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met EcoQueen via de internetsite [www.EcoQueen.nl](http://www.EcoQueen.nl), per email naar [info@EcoQueen.nl](mailto:info@EcoQueen.nl) of via een afgesloten overeenkomst, bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden inclusief voorwaarden van derden.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding of het doen van een bestelling via de site houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Alle rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen voor EcoQueen, gelden evenzeer voor tussenpersonen en andere derden die EcoQueen inschakelt.

### 2. Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van EcoQueen zijn vrijblijvend. Een aanbod op de site kan door EcoQueen binnen vier werkdagen na ontvangst van een bestelling worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvrager door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.2 Een bindende overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding (per e-mail of anderszins) door EcoQueen van uw bestelling via de site of via een ondertekende bestelling en/of contract. EcoQueen is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Contractafspraken en/of aanpassingen zijn pas rechtsgeldig indien deze door een bij Kamer van Koophandel geregistreerde rechtspersoon van EcoQueen B.V. persoonlijk is ondertekend waarnaast achteraf dit contract vanuit het MT schriftelijk is goedgekeurd of inmiddels is ingegaan waardoor contract en/of aanpassing een feit is geworden.

### 3. Prijzen en tarieven

- 3.1 Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de site vermelde prijzen en tarieven. De door ons afgesloten overeenkomst vangt aan op de dag van aflevering van gehuurde en/of starten van de dienstverlening en eindigt de dag waarop alle materialen compleet door ons is/zijn terugontvangen. De noodzakelijke kosten van transport, montage en demontage en eventuele schade ten gevolge van demontage, komen voor rekening van de opdrachtgever. De producten mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig zijn bestemming. Opdrachtgever verklaart acceptatie van de producten en deze in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden. Door ons wordt het recht voorbehouden het gehuurde en producten te allen tijde te controleren of te doen controleren.
- 3.2 De vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele andere belastingen en heffingen, en exclusief administratie, transport- of verzendkosten.
- 3.3 EcoQueen behoudt zich het recht voor de op de site vermelde prijzen en tarieven in contracten te wijzigen door extra kosten door wettelijke bepalingen, overheidsmaatregelen en/of gestegen inkoopkosten. Daarnaast mag EcoQueen de prijzen aanpassen i.v.m. niet nakomen van o.a. artikel 3.1 en artikel 11. Daarnaast gelden gewijzigde prijzen en tarieven vanaf het moment dat deze op de site worden vermeld.
- 3.4 naast het ongedierte-preventieplan garandeert de opdrachtgever afnamehoeveelheden volgens artikel 11.5 en ontvangt deze daarvoor in ieder geval 25% korting welke in de prijzen op de overeenkomst verwerkt zijn waarbij nakoming van artikel 11 in stand blijft. Deze kortingen komen vanaf montagedatum te vervallen indien de opdrachtgever artikel 4.4, 11.4, of 11.5 overtreedt dan wel niet de gehele looptijd van de overeenkomst nakomt.

### 4. Betalingen

- 4.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betaling-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of

giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van EcoQueen.

4.2 EcoQueen heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling te verlangen.

4.3 Indien ondanks het in 4.2 gestelde de betaling niet binnen 14 dagen na de bestelling zonder korting of compensatie is geschiedt, bent u in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en bent u vanaf die dag (naast de in uw prijs verwerkte en dus vervallen 10% betalingskorting) een vertragsrente verschuldigd van 1,5% per maand of deel van een maand over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door EcoQueen bent u een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd.

4.4 Indien de betalingstermijn overschreden wordt met 20 dagen is EcoQueen gerechtigd de service/leveranties op te schorten. Indien uit coulance of vanwege betaling de service wordt hervat komt u weer in de vaste routing. Indien in de opgeschorte periode een vast gepland bezoek geblokkeerd is geweest draagt opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijkheid. Na betaling wordt u in de routing weer vrij gegeven. Tussentijds staat uw service op "low" hetgeen wil zeggen dat alleen tegen extra vergoeding en op nadrukkelijk schriftelijk verzoek (maar uitsluitend tegen extra te betalen kosten) van opdrachtgever een extra tussentijds bezoek(en) wordt afgelegd. Bezoeken vanuit coulance kunnen geen aanleiding zijn tot het verkrijgen van extra rechten door opdrachtgever. Indien betaling, na in gebreken stelling, binnen 5 werkdagen uit blijft is EcoQueen gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te beëindigen zonder verantwoordelijk gehouden te kunnen worden voor de gevolgen hiervan. In geval van huur- en/of bruikleenovereenkomsten is afnemer/opdrachtgever gehouden de volledige contractwaarde van de overeenkomst volledig te voldoen binnen 14 werkdagen nadat EcoQueen de overeenkomst heeft ontbonden, daarbij zal deze de gehele waarde van de apparatuur voldoen, te vermeerderen met de gedeerde omzetwaarde.

4.5 Indien EcoQueen haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, die tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn met een minimum van € 220,50. Dit onverminderd de bevoegdheid van EcoQueen om in plaats daarvan werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten (waaronder advocatenkosten) en buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. Gerechtelijke incassokosten zullen worden berekend aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

4.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door EcoQueen. EcoQueen is gerechtigd om prijsverhogingen door leveranciers en prijsverhogingen op basis van indexering door te voeren.

## 5. Aflevering en leveringstermijnen

5.1 Levering van bestelde producten vindt plaats op het moment dat de producten worden bezorgd aan het door u opgegeven adres.

5.2 De eigendom van geleverde producten gaat pas op u over wanneer u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan EcoQueen verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op u over vanaf het moment van aflevering zoals in 5.1 omschreven.

5.3 EcoQueen streeft ernaar bestelde producten aan afnemers in Nederland met bekwame spoed doch tenminste binnen vijf (5) dagen na bestelling te (doen) afleveren, tenzij door EcoQueen anders is aangegeven. Deze termijn, alsmede enige andere op de site genoemde termijn voor een prestatie van of namens EcoQueen, is uitdrukkelijk een streeftermijn en geen fatale termijn.

5.4 EcoQueen is gerechtigd (de nakoming van) enige verplichting jegens u op te schorten of te ontbinden zolang u niet aan al uw (betaling)verplichtingen jegens EcoQueen, uit welchen hoofde dan ook, hebt voldaan. Adviezen welke gegeven worden (zoals preventieve-, algemene-, hygiënische- en bouwkundige adviezen) op de rapporten van EcoQueen en/of van haar (ingehuurd) personeel moet opdrachtgever strikt opvolgen.

5.5 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat uitvoerend personeel van EcoQueen, of voor haar vertegenwoordigende personen, werkzaamheden direct na aankomst kunnen aanvangen. Daartoe dient vrije toegang verleend te worden tot werkruimtes en magazijnen. Wanneer door haar toedoen wachttijden ontstaan heeft EcoQueen het recht betreffende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Weigeringen om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van haar verplichtingen jegens EcoQueen en geeft EcoQueen het recht om de gehele opdracht of het lopende contract geheel in rekening te brengen. Kosten, welke ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven om de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden extra in rekening gebracht. Werkzaamheden worden uitgevoerd van 8.00 tot 14.00 uur. Afwijkende werktijden worden gefactureerd als meerwerk. Afwijkende werktijden mag niet worden verlangd van ons. Voorrijkosten bij installatie, retour komen voor service en extra werk bedraagt € 38,-- Meerwerk zijn alle werkzaamheden en leveringen welke niet in de overeenkomst begrepen en door de opdrachtgever is opgenomen in het contract en/of getekende opdracht. Adviezen welke gegeven worden op de rapporten van EcoQueen en/of van haar (ingehuurd) personeel moet opdrachtgever strikt opvolgen.

## 6. Aanvullende afspraken

6.1 Opdrachtgever is verplicht alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Voor milieuvriendelijk afvoeren/verwerken van gebruikte werkzame stoffen/materieel zijn wij gerechtigd om per bezoek een milieutoeslag van € 3,50 tot € 15,00 te berekenen aan opdrachtgever welke ook achteraf in rekening gebracht kunnen worden. De overeenkomst kan ook betrekking hebben op het krachtens huur, koop of op enige andere titel te leveren of ter beschikking stellen van producten van sanitaire aard, (zoals handdoekautomaten, handdoekrollen, zeepcrème, zeepdispensers, luchtverfrissers, apparatuur voor dosering van chemicaliën etc.) alsmede de aangeboden diensten en producten van elke andere aard, zoals door EcoQueen aangeboden. Indien door de wederpartij gebruik gemaakt wordt van apparatuur/producten van EcoQueen dienen alle te gebruiken producten welke daarin aangewend worden door de klant afgenomen te worden bij EcoQueen of bij een leverancier waarvoor EcoQueen schriftelijk toestemming heeft verleend. Er bestaat een minimum afname per kalenderjaar van vier grootverpakkingen per automaat welke door EcoQueen in bruikleen of huur geleverd zijn. Bij het verhuren van zeepautomaten en luchtverfrissers zijn maximaal 4 gratis vullingen per kalenderjaar per automaat inbegrepen. Extra leveringen worden na berekend tegen lijstprijs. Wederpartij is volledig aansprakelijk voor beschadigingen, van het geheel of gedeeltelijk teniet gaan of onbruikbaar worden van de producten van EcoQueen. Wederpartij zal er voor zorg blijven dragen, dat de producten zonder beschadigingen gedemonteerd kunnen worden en dat de producten roerend blijven. Wederpartij verplicht zich uitsluitend door EcoQueen aangeboden te wassen producten te gebruiken en geleverde producten niet zelf te repareren, te wassen of te reinigen. Het technisch onderhoud aan producten en service zal uitsluitend door EcoQueen of door EcoQueen aan te wijzen derden worden verricht. Bij opzegging/ontbinding worden demontage per product/lokaaspunt en ophaalkosten in rekening gebracht. De ophaalkosten bedragen 85 euro voor de stop, verwerkingskosten evenals administratiekosten. Bij montage en demontage wordt 9 euro per geleverd product in rekening gebracht. Voor verloren gegane, onbruikbaar geraakte en/of anders dan normale slijtage beschadigde of om andere redenen niet teruggegeven apparatuur is de abonnee aansprakelijk en wordt tegen de geldende lijstprijs in rekening gebracht.

6.2 De afnemer garandeert aan EcoQueen, in geval van gebruik maken van het bruikleenconcept zonder huurkosten, alle eenheden poetspapier, handdoekjespapier, toiletpapier en reinigingsmiddelen bij EcoQueen af te nemen.

6.3 EcoQueen is gerechtigd om de totale jaarwaarde van gebruiksartikelen na te berekenen in het geval de afnemer de afspraken van artikel 6.1 en 6.2 vermeerderd met de verkoopwaarde van de geleverde apparatuur! De afnemer zal deze totaalwaarde binnen de normale betalingstermijn voldoen.

6.4 Behoudens beroep op garantie zijn wij jegens opdrachtgever en/of derden op generlei wijze aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) gebreken in/aan verkochte of gehuurde goederen.

## 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

7.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op door EcoQueen geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.2 EcoQueen garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

7.3 EcoQueen stelt desgewenst voor het gebruik van reinigingsmiddelen apparatuur ter dosering ter beschikking. Hiervoor kan een borg gevraagd worden. Deze borg blijft uw eigendom.

## 8. Reclames en klachten; retourzendingen

8.1 U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Klachten over eventuele gebleken gebreken van de producten dient u binnen één dag na aflevering schriftelijk en met duidelijke motivering aan EcoQueen mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens EcoQueen ter zake van gebreken in geleverde producten en/of diensten. Klachten betreffende facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum aangetekend te worden gemeld. Indien deze later gemeld worden vervalt iedere aansprakelijkheid voor EcoQueen en dient te factuur onvoorwaardelijk te worden voldaan.

8.2 Uitsluitend indien is aangetoond dat een niet door u besteld dan wel een beschadigd product is geleverd, bent u gerechtigd dit product aan EcoQueen retour te zenden. U heeft de verplichting retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst heeft EcoQueen, indien deze de retourzending gegrond acht, de keuze de desbetreffende producten zo spoedig mogelijk te vervangen door het door u bestelde product respectievelijk een onbeschadigd product, dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

8.3 Indien u een zending welke u aangeboden wordt niet aanneemt of niet wenst af te halen zullen de totale vervoerskosten in rekening gebracht worden welke verhoogt worden met een minimum aan behandelkosten welke € 67,50 bedragen.

8.4 Indien u een niet gepersonaliseerd product (als bedoeld in 8.4) om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen vijf (5) werkdagen na aflevering aan EcoQueen te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product deugdelijk en onbeschadigd is en de eventuele verzegeling op de verpakking niet is verbroken. Door EcoQueen ter zake eventueel reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de ontbinding terugbetaald. De kosten van de zending komen voor uw rekening. Het retour nemen geschiedt met uitzondering van producten welke middels een genummerde overeenkomst besteld zijn.

8.5 Producten die conform uw bestelling zijn aangepast aan uw wensen en gepersonaliseerd door het aanbrengen van namen, initialen, opschriften of op enige andere wijze, vallen buiten het bepaalde in 8.3 en kunnen niet worden geretourneerd. Alle garantieverplichtingen vervallen indien: • er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder onze voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd; • het geleverde niet goed is onderhouden; • het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt, alles te onzer beoordeling

## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet adequaat overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en EcoQueen of tussen EcoQueen en derden, voor zover dit betrekking heeft op de relatie tussen u en EcoQueen, is EcoQueen niet aansprakelijk tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van EcoQueen.

9.2 De aanwezigheid van een gebrek geeft u nimmer recht tot opschorting of verrekening van uw betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

9.3 De totale aansprakelijkheid van EcoQueen wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige levering of andere prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie of levering bedongen prijs (excl. btw), in geval van serviceoverkomsten is de maximale schade gelijk aan de servicewaarde ter hoogte van een (1) kwartaalbedrag.

9.4 Aansprakelijkheid van EcoQueen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 9.3 is uitgesloten.

9.5 EcoQueen aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gevolgen betreffende het aanwenden van producten verder dan door de fabrikant geldende. Tevens zijn alle veiligheidsbladen, informatiebladen en gebruiksaanwijzingen via de site te downloaden dan wel te verkrijgen bij EcoQueen welke geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt voor het aanvragen hiervan. Alle documentatie en rapporten worden aan de klant overgedragen of via post opgestuurd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren en het volledig verzamelen van deze documenten. Dit laatste ten einde te voorkomen dat ter plekke stukken niet aanwezig zouden zijn en opdrachtgever deze stukken slecht bewaart dan wel in geval van discussie over contractafspraken, betalingen enz. onvindbaar zou kunnen hebben of onvindbaar kan hebben gemaakt met alle gevolgen van dien.

9.6 Schade ontstaan door plaatsing van producten c.q. gebruik van producten van EcoQueen komen voor rekening opdrachtgever. Dit geldt ook voor schade en gevolgschade ontstaan bij montage van producten aan wanden, leidingen, kabels en andere voorzieningen.

9.7 Opdrachtgever (derden) zijn geheel aansprakelijk voor het aanvullen (en compleet en up to date houden) van de aanwezig documentatie, afleveringsbonnen, inspectieverslagen, lokaaspuntregistraties, certificaten en diploma's van zichzelf en derden, als ook veiligheidsbladen, msds-bladen, plattegronden, compleet (aangeleverde documenten opbergen) en wettelijk aangevuld houden van logboeken en in dossier houden van afleveringsbonnen, werkbrieven, facturen, brieven, contracten, e.d..

9.8 Opdrachtgever beseft dat deze niet de algehele verantwoordelijkheden kan overdragen aan derden (dus ook niet aan EcoQueen) en als opdrachtgever verantwoordelijk is en blijft voor de uit handen gegeven opdrachten, de uitvoering daarvan en opdrachtgever heeft de directe controle op correcte verslaglegging en registratie. Vandaar ook dat ieder inspectierapport ter ondertekening wordt aangeboden en een exemplaar wordt achter gelaten. Indien er een discussie ontstaat kan opdrachtgever natuurlijk aangetekend EcoQueen in gebreke stellen en deze in de gelegenheid stellen om binnen 14 werkdagen tekortkomingen op te lossen. Indien na 14 dagen het grootste deel van de aanpassingen door EcoQueen is uitgebleven kan opdrachtgever het contract ontbinden zonder dat deze extra afkoopkosten verschuldigd is aan EcoQueen.

10. Beëindiging van de overeenkomst EcoQueen heeft het recht de overeenkomst met u met onmiddellijke ingang voor de toekomst door een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande in gebreke stelling te ontbinden indien: - u ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van enige op u rustende verplichting; - aan u (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of u in staat van faillissement wordt verklaard; - u uw eventuele bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of uw eventuele bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoQueen ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

10.1 Bij annulering van een overeenkomst, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede het restbedrag welke met de overeenkomst is gemoeid ter zake van omzetsderving.

10.2 Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of verhuur van goederen kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 6 maanden voor expiratiedatum (tegen het einde) van de overeengekomen looptijd. Overeenkomsten worden steeds met 12 maanden

verlengd tenzij tijdig aantoonbaar opgezegd. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

10.3 Slechts met onze uitdrukkelijke toestemming kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ons overdragen aan een derde.

10.4 Bij beëindiging van de/een (service-)overeenkomst zal de wederpartij gehouden zijn demontage- en ophaalkosten aan EcoQueen te vergoeden o.a. € 9,- per lokaaspunten en ophaalkosten € 85,- te vergoeden.

## 11. Diversen

11.1 EcoQueen heeft het recht om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

11.2 Indien EcoQueen korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden heeft toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nooit enig recht doen laten gelden op grond van een soepele toepassing van deze Voorwaarden.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met EcoQueen in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, vervalt de betreffende bepaling en wordt die vervangen door een door EcoQueen vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 De overeenkomst kan ook betrekking hebben op het krachtens huur, koop of op enige andere titel te leveren of ter beschikking stellen van producten van sanitaire aard, (zoals handdoekautomaten, handdoekrollen, zeepcrème, zeepdispensers, luchtverfrissers, apparatuur voor dosering van chemicaliën etc.) alsmede de aangeboden diensten en producten van elke andere aard, zoals door EcoQueen aangeboden. Indien door de wederpartij gebruik gemaakt wordt van apparatuur/producten van EcoQueen dienen alle te gebruiken producten welke daarin aangewend worden door de klant afgenomen te worden bij EcoQueen of bij een leverancier waarvoor EcoQueen schriftelijk toestemming heeft verleend.

11.5 In geval van een plaagdierbeheersingscontract garandeert opdrachtgever gedurende de contractperiode in ieder geval 12 pakken poetspapier (x 6 rollen of dozen toiletpapier) af te nemen en minstens 12 verpakkingen (4 x 1 liter) van ieder iX-lijn-soort (5 soorten) af te nemen waarvoor 25% prijskorting in de vastgelegde (kwartaal)contractprijs is verrekend.

11.6 Werkzaamheden, reparaties en leveranties worden slechts uitgevoerd op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 uur en 14.00 uur. De routing zijn vastgesteld en de planning/verzorging/afwijkingen worden geheel overgelaten aan opdrachtnemer. Opdrachtgever is op werkdagen tussen 8.00 en 14.00 uur beschikbaar. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van afwezigheid of weigering aannemen levering/service op afleveringsadres en -data bij opdrachtgever. Een aflever-/servicestop door opdrachtnemer is fataal en geldt als legitieme leveringsstop. Leveringen en werkzaamheden buiten genoemde werktijden geschieden slechts na schriftelijk overleg en goedkeuring van de afnemer en daarvoor wordt een toeslag van 50% gerekend.

11.7 Indien giftig aas moet worden gezet ten gevolge van bouwkundige gebreken, hygiënische tekortkomingen, andersoortige verwijtbare gronden zoals o.a. niet nakomen van adviezen enz. (dan wel op locaties welke niet in overeenkomsten zijn opgenomen) wordt het omzetten naar niet vergiftigd aas en/of klapvallen etc. in rekening gebracht.

11.8 Voor montage en vervanging wordt naast de 19 euro voorrijdkosten en 9 euro per product in rekening gebracht. Montage wordt nadrukkelijk op uw verzoek gedaan en EcoQueen neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan.

11.9 Behoudens beroep op garantie is EcoQueen jegens opdrachtgever en/of derden op generlei wijze aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) gebreken in/aan verkochte of gehuurde goederen. Evenmin is EcoQueen aansprakelijk voor schade ten gevolge van door ons uitgevoerde werkzaamheden of door of ten gevolge van de daarbij gebruikte materialen en/of preparaten. Wij zijn derhalve nooit verplicht tot vergoeding van economische schade en/of schade aan leven of eigendommen e.d., door welke oorzaak ook, bij de opdrachtgever en/of derden ontstaan door

verkochte of verhuurde goederen en/of door ons verrichte werkzaamheden. Wij zijn op generlei wijze (behoudens grove zakelijke nalatigheid) aansprakelijk voor fouten van / door ons personeel.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op elke door EcoQueen met u gesloten overeenkomst inclusief alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en bestellingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 13.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met verplichtingen, die behoren bij de door EcoQueen met u gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem